

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a patikreka.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének és a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szolgáltatói/üzemeltetői adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

A Weboldalhoz köthető tevékenységek:

- a Weboldalon lehetőség van angol-magyar, magyar-angol fordítási és szövegápolási szolgáltatás igénylésére (e-mailben, telefonon vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon).

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a szolgáltatás megvásárlásának menetéről, illetve a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató/Üzemeltető jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, úgy bármikor felfüggesztheti a szolgáltatás megrendelését vagy igénybevételét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató/Üzemeltető nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Azaz, minden, a Felhasználó által okozott kárért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató/Üzemeltető kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Azaz a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, viselkedéséért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsen.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató/Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató/Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani tilos!

A weboldalon történő megrendelés folyamata

A honlapon megadott elérhetőségeken tud a Felhasználó a fordítási vagy szövegápolási szolgáltatással kapcsolatban érdeklődni, árajánlatot kérni vagy szolgáltatásigényét jelezni. Ezután az esetleges megrendelés egyeztetése telefonon és e-mailben, véglegesítése e-mailben történik: a Szolgáltató/Üzemeltető és a Felhasználó meghatározza és írásban rögzíti a pontos feladatot, a határidőt, a szolgáltatás ellenértékét, a fizetés idejét és módját, valamint a munkavégzés szempontjából releváns egyéb szempontokat.

Fizetés módja: banki átutalással (dr. Patik Réka egyéni vállalkozó Magnet Banknál vezetett 16200254-10093270 számú bankszámlájára) vagy PayPalon keresztül forintban vagy euróban (a patikreka@yahoo.com PayPal-fiókba).

A szolgáltatás ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

A szolgáltatás áfatartalma nulla, mivel a Szolgáltató/Üzemeltető vállalkozása alanyi áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató/Üzemeltető nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Vásárlástól való elállás

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően a Felhasználót nem illeti meg az elállási jog, ha a Szolgáltató/Üzemeltető a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Azaz amennyiben a fordítás elkészült, azt a Felhasználónak ki kell fizetnie. Utólag nem állhat el tőle.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címenek érvényesítheti: elektronikus levél útján ([patikreka\(kukac\)yahoo\(pont\)com](mailto:patikreka(kukac)yahoo(pont)com)). Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Üzemeltető adatai:

Cégnév: dr. Patik Réka egyéni vállalkozó
Székhely: 6000 Kecskemét Máriahegy tanya 188/a

E-mail: info@patikreka.hu

Nyilvántartási szám: 24974887

Adószám: 60926687-1-23

Érvényes: 2022. szeptember 1-től visszavonásig